

『 発送作業時間を大幅に短縮できたと同時に、 連日の長時間作業による精神的負担が軽減されました 』

- 甲府市役所様

甲府市役所様では、ふるさと納税をはじめとする制度改定などで書類発送業務が増加。人海戦術での書類発送作業では対応が難しくなってきたことをきっかけに、封入封かん機 (Relay™6000) を導入され、作業時間の短縮など様々な面で効果を感じています。

導入機器：封入封かん機 Relay™6000

封入封かん機の導入を検討したきっかけは？

「平成 26 年度に甲府市「ふるさと納税」に力を入れ始めまして、想像以上のペースで寄付のお申込みをいただけるようになりました。具体的には平成 26 年度で約 23,000 件、平成 27 年度では約 45,000 件のお申込みをいただいています。

一方で、担当職員に想像以上の業務が一気にのしかかってきたイメージでした。最初はマンパワーで乗り切っていたのですが、ふるさと納税に関する制度も年々変化するため、寄付者へ送る書類の量も膨大になり、さすがに職員の手だけではまかないきれなくなってきたと感じました。

また、毎年 12 月は寄付者が増加する時期（繁忙期）には、毎日数百件の書類を送るのですが、寄付者様の情報は個人情報そのものですので、1 つのミスも許されない状況で作業を行うことに対する精神的な負担は大きかったです。

このような状況を何とかしなくてはと思い、ふるさと納税システムを提供する業者様に相談したことがきっかけで封入封かん機のことを知りました。」



Pitney Bowes 社の封入封かん機を選んだ理由

「(ふるさと納税システムの) 業者様に相談している中で、Pitney Bowes の封入封かん機がふるさと納税システムと連携していることを教えていただきました。このお話を頂戴してからすぐに Pitney Bowes 様に来ていただき、デモ機を見せていただきましたね。導入が決まるまではそこまで時間が掛らなかったと記憶しています。」



封入封かん機「Relay™ 6000」について

「今回の封入封かん機 (Relay™6000) は、文書のみならず定形外封筒や返信用封筒にも対応できる中で非常に汎用性が高いです。我々も今後どのような対応の封筒を利用するのか分かりませんので、初めから汎用性のある大型機を導入しようということで、「Relay™6000」を導入しました。」

封入封かん機の導入効果

「導入する前、朝から夕方まで対応しても終わらなかった封入作業が、今ではわずか一時間程で封入完了できるようになりましたので、大幅な業務時間の短縮が図られたと思います。

また、職員も「また明日も同じ作業をしなければならない・・・」といった精神的な負担も軽減されてきたと実感していますね。

またバーコード管理機能を活用することで、個人情報と書類が自動的に紐づけられましたので、ご封入が確実に無くなりました。」



甲州市役所
本庁：山梨県甲州市

概要：

果樹栽培を中心とした農業を基幹産業として展開。

県内の代表的な果樹産地である。「ふるさと納税」にも注力している。

【お問合せ】

株式会社イグアス（ピツニーボウス社正規販売代理店）
新規営業部 TEL:0800-800-9338

【 Pitney Bowes 製品紹介サイト 】

<https://www.iguazu-pitneybowes.jp/>